



Die Entstehung

Das Zentrum für Informationsverarbeitung und Informationstechnik (ZIVIT) entstand Anfang 2006 durch den Zusammenschluss des *Zentrum für Informations- und Datentechnik (ZID)* mit den IT-Abteilungen des *Bundesamts für Finanzen (BfF)*. Seitdem ist das ZIVIT der zentrale IT-Dienstleister der Bundesfinanzverwaltung und ein bedeutendes Shared Service Center für IT der gesamten Bundesverwaltung.

Das Leistungsspektrum

Das ZIVIT stellt bundesweit eine IT-Infrastruktur für die öffentliche Verwaltung bereit, entwickelt und pflegt auftragsorientiert Individualsoftware, betreibt zahlreiche E-Government-Verfahren sowie Zollfachanwendungen und bietet damit verbundene Service- und Beratungsleistungen. Der Service Desk steht den ZIVIT-Kunden bei IT-Problemen und Anfragen bis zu 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung.

Das ZIVIT orientiert sich stets an modernen Methoden und Standards wie der „IT Infrastructure Library“ (ITIL) im Servicebereich und aktuellen prozessorientierten Ansätzen im Qualitätsmanagement.

Der Aufbau

Unter der Leitung von Hans-Georg Göhring arbeiten 1.260 Mitarbeiter an acht Dienstsitzen bundesweit im ZIVIT. Darunter sind 508 Software-Entwickler und 502 Mitarbeiter für Service und Betrieb. Sie betreuen rund 250 Fachverfahren und pflegen über 3.000 Server.

Referenzen

Für die Zollverwaltung betreibt das ZIVIT das Verfahren „ATLAS“ für die automatische Zollabfertigung sowie das Auskunftssystem zum Warenursprungs- und Präferenzrecht der EU „WuP online“.

Personalabteilungen des Bundes unterstützt das ZIVIT mit IT-Verfahren zur Berechnung der Bezüge, Vergütungen und Löhne für die 252.000 Bediensteten des Bundes sowie mit Systemen zur Beihilfe- und Kindergeldberechnung.

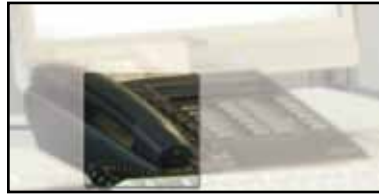
Das vom ZIVIT betriebene „Haushalts-, Kassen- und Rechnungswesen“ (HKR-Zentralverfahren) bildet den Bundeshaushalt tagesaktuell ab. Die E-Payment-Lösung „Zahlungsverkehrsplattform“ (ZVP) des ZIVIT ermöglicht die Online-Bezahlung von Behördenleistungen. Mit dem Formular-Management-System (FMS) des Bundes können

Behörden elektronische Formulare für Online-Anträge bereitstellen.

Zudem ist das ZIVIT Provider zahlreicher Internet- und Intranetdienste der Bundesfinanzverwaltung, so von www.zoll-auktion.de und www.dz-portal.de.

Die Leitgedanken

Kompetent, innovativ, kundenorientiert, qualitätsbewusst und wirtschaftlich trägt das ZIVIT unter dem Dach „Moderner Staat – Moderne Verwaltung“ zu einer erhöhten Leistungsfähigkeit der Bundesverwaltung bei. Dazu hat das ZIVIT seine Unternehmens- und Führungskultur an modernen Management-Grundsätzen ausgerichtet und ein leistungsstarkes Geschäftsprozessmanagement-System eingerichtet. Die Kundenbetreuer beraten die Auftraggeber und orientieren sich an deren Bedürfnissen. So besteht ein strukturiertes Auftraggeber-/Auftragnehmerverhältnis, das den Kunden in den Mittelpunkt stellt. Umfang und Qualität von Dauerleistungen garantiert das ZIVIT durch den Abschluss von Service-Level-Agreements, die auf den Prinzipien von Angebot und Nachfrage beruhen, mit seinen Auftraggebern.



Die Vorteile

Das ZIVIT bietet professionelles IT-Know-how mit internen Behördenkenntnissen aus einer Hand. So nutzt eine steigende Zahl an Einrichtungen und Behörden das ZIVIT als kompetenten Partner, deren Mitarbeiter können sich so stärker auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Außerdem lassen sich durch ein Shared Service Center Synergieeffekte nutzen, unnötige Bürokratie vermeiden und Kosten sparen. Davon profitieren bereits 40.000 Anwender des Zolls und 70.000 Anwender der Steuerverfahren.

Kontakt:

Zentrum für Informationsverarbeitung
und Informationstechnik (ZIVIT)

Dienstsitz Bonn

An der Kuppe 2
53225 Bonn

Dienstsitz Düsseldorf

Fontanestr. 2
40470 Düsseldorf

Dienstsitz Hannover

Waterloostr. 4
30169 Hannover

Dienstsitz Stuttgart

Ostendstraße 1
70190 Stuttgart

Dienstsitz Frankfurt

Wilhelm-Fay-Str. 11
65936 Frankfurt

Dienstsitz Hamburg

Süderstraße 63
20097 Hamburg

Dienstsitz Karlsruhe

Moltkestraße 152
76187 Karlsruhe

Dienstsitz Berlin

DGZ-Ring 12
13086 Berlin

Internet:

www.zivit.de

E-Mail:

poststelle@zivit.de

Telefon:

022899 680-0

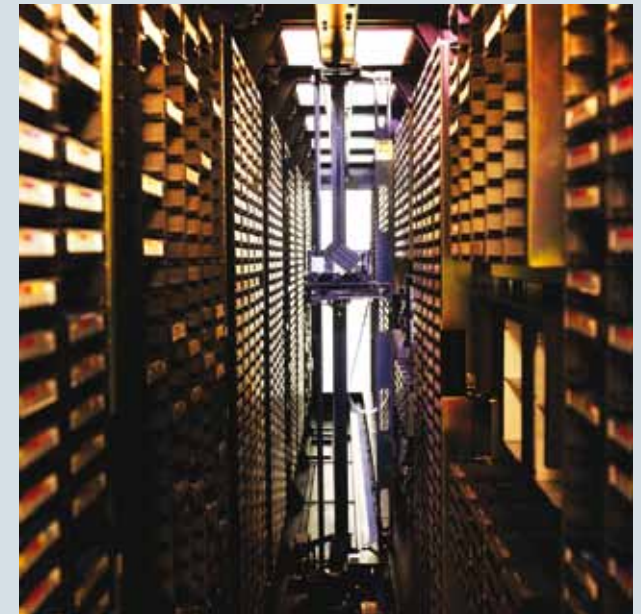
Fax:

022899 680-5050

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit des ZIVIT unentgeltlich herausgegeben. Sie ist nicht zum gewerblichen Vertrieb bestimmt.

Stand: März 2010

ZIVIT



IT-Kompetenz für Bürger und Verwaltung