



SAP-Software im Einsatz bei Bundesbehörden

Die SAP AG ist der weltweit größte Hersteller für Business-Softwarelösungen. Diese Lösungen bieten standardisierte und integrierte Prozesse, welche unternehmensweit und über deren Grenzen hinaus eingebunden werden können. Durch einheitliche SAP IT-Strukturen können Unternehmen effizienter agieren und Kosten sparen.

Um ihre Aufgaben kostenbewusst und wirkungsvoll praktizieren zu können, setzen auch öffentliche Verwaltungen verstärkt auf die Modernisierung ihrer IT- und Prozessstrukturen – vermehrt durch die Software SAP.

Anwendung finden die SAP-Lösungen in vielen Bereichen in den Bundesbehörden, beispielsweise im Vertrieb, bei der Beschaffung und der Kosten- und Leistungsrechnung innerhalb des internen Rechnungswesens.

SAP-CCoE der Bundesfinanzverwaltung

Ein Customer Center of Expertise (CCoE) ist die zentrale Schaltstelle für den Betrieb von SAP-Lösungen innerhalb eines Unternehmens. Der Vorteil in der Einrichtung eines SAP CCoE liegt in der Bündelung sowohl der technischen als auch der fachlichen Kompetenzen.

Die Bundesfinanzverwaltung (BFV) nutzt seit Jahren die IT-Lösungen von SAP. Daher bot sich die Errichtung eines eigenen SAP CCoE in der BFV an: Alle SAP-Aufgaben, die im Bundesministerium der Finanzen und im nachgeordneten Geschäftsbereich anfallen, werden vom SAP CCoE der Bundesfinanzverwaltung wahrgenommen, welches in seiner virtuellen Teamstruktur behördenübergreifend aufgestellt ist.

Mittlerweile ist das SAP CCoE der BFV seit 2003 der kompetente Ansprechpartner rund um das Thema SAP in der Bundesfinanzverwaltung.

Für die Qualität der Leistungen und Prozesse, aber auch für die Durchführung effizienter Arbeitstechniken wurde es von der SAP AG wiederholt zertifiziert. Die Überprüfung zur Zertifizierung als Customer Center of Expertise erfolgt

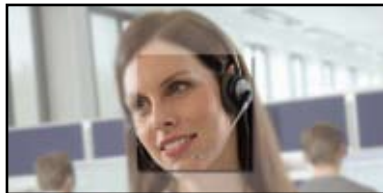
seitens der SAP in regelmäßigen Abständen. Dadurch wird das Team kontinuierlich herausgefordert, sich den neuen Anforderungen im SAP-Umfeld zu stellen.

Zu den Aufgaben und Funktionen eines zertifizierten SAP CCoE gehören folgende Punkte:

- Vertragsadministration
- Informationsmanagement
- Fachliche Beratung zum Einsatz der SAP-Software
- Projektinitialisierung und -durchführung im SAP-Umfeld
- Support Desk zu produktiven SAP-Anwendungen

Daraus ergeben sich folgende Leistungen, die das SAP CCoE der BFV anbieten kann:

- Support Desk – Zentrale Anlaufstelle für alle Anfragen, Probleme und Benutzeranforderungen
- Anwendungsunterstützung – Betreuung und Weiterentwicklung bestehender SAP-Anwendungen
- Projektdurchführung – Realisierung von SAP-Projekten bis zur produktionsreifen Übergabe



Zentrum für
Informationsverarbeitung
und Informationstechnik

- Projektunterstützung – Beratung und Unterstützung bei der Einführung von SAP-Projekten, Schulungsmanagement auf Wunsch
- Technische Unterstützung – Inbetriebnahme, Bereitstellung, Betrieb und Optimierung von SAP-Systemen
- Entwicklungskoordination – Planung, Koordination und Durchführung von Entwicklungsanforderungen zur Anpassung des SAP-Standards an die Geschäftsprozesse

Coordination Desk SAP-Bund

Der Coordination Desk SAP-Bund (CD SAP-Bund) ist die koordinierende Stelle für SAP-Produkte in der gesamten Bundesverwaltung.

Ziel dieser ist es, eine homogene SAP IT-Struktur in der Bundesverwaltung aufzubauen.

Der Coordination Desk SAP-Bund ist für die gesamte Bundesverwaltung Ansprechpartner zu administrativen SAP-Themen.

Dazu gehören folgende Aufgaben:

- Lizenz- und Rahmenvertragsmanagement
- Informationsmanagement
- Wissensmanagement
- Koordination und Entwicklung von Bundestemplates

Kontakt

sap.central-office@zivit.de

Internet: www.zivit.de

E-Mail: poststelle@zivit.de

Telefon: 022899-680-0

Fax: 022899-680-5050

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit des ZIVIT unentgeltlich herausgegeben. Sie ist nicht zum gewerblichen Vertrieb bestimmt.

Bilder: BWZ Münster, ZIVIT

Stand: Februar 2009



SAP in den Bundesbehörden

