



Darüber hinaus stellt das GPM-Team auf der Basis des GPM-Tools ARIS (Architektur integrierter Informationssysteme) von IDS Scheer die Modellierungsumgebung bereit und administriert sie. Die Anwenderinnen und Anwender des Modellierungs-Tools in den Prozessteams werden betreut, eingewiesen und auf ihre Aufgaben in der Prozessgestaltung vorbereitet.

Grundsätzlich erfolgt die Dokumentation der ZIVIT-internen Prozesse durch die Fachbereiche. Das GPM-Team steht ihnen dabei beratend und unterstützend zur Seite.

Durch die Einbindung des Geschäftsprozessmanagements bei der Planung von organisatorischen Änderungen ist gewährleistet, dass auch die Auswirkungen auf die Prozessebenenübersicht des Hauses

berücksichtigt werden. Damit hat die ZIVIT-Geschäftsleitung ein wertvolles Steuerungsinstrument an der Hand, das eine dauerhafte und qualitativ hochwertige Bereitstellung von IT-Dienstleistungen garantiert und deren Potenzial nachhaltig verbessert.

Auch andere Behörden der Bundesverwaltung können von diesem GPM-System profitieren. Das ZIVIT berät auf Grundlage der eigenen Erfahrungen bei der Analyse und Optimierung der Geschäftsprozesse durch ein modernes GPM-System.

## Kontakt

Internet: [www.zivit.de](http://www.zivit.de)  
E-Mail: [poststelle@zivit.de](mailto:poststelle@zivit.de)  
Telefon: 022899 680-0  
Fax: 022899 680-5050

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit des ZIVIT unentgeltlich herausgegeben. Sie ist nicht zum gewerblichen Vertrieb bestimmt.

Bilder: ZIVIT, PIXELIO: memephoto, tommyS, Karin Jung

Stand: August 2010



# Geschäftsprozess- management (GPM)



© Karin Jung / PIXELIO

